

Übersicht Sozialmanagement

Günther Bauer

Kursaktualisierung Juli/2024



Dozent: Günther Bauer

Mag. rer. soc. oec., Dr. jur., Dr. phil., MSc.

Ausbildung:

Studium der Betriebswirtschaftslehre (1. TA abgeschl. 1979)

Studium der Sozialökonomie (abgeschl. 1981)

Studium der Rechtswissenschaften (abgeschl. 1985)

Doktoratsstudium Organisationsentwicklung (abgeschl. 2009)

Berufserfahrung:

KG-Geschäftsführer 2021 – dato

Unternehmensberater 2009 - dato

SZL GmbH Geschäftsführer (2005 – 2021)

Amt für Soziale Angelegenheiten Amtsleiter(1990-2004)

Volkshochschule Linz Fachbereichsleiter für Sozialwissenschaften (1985-1990)

Nebenberuflich: Dozent an der FH Linz 2008 - dato

Studiengänge Sozialmanagement und Verwaltungsmanagement

Lieblingszitat: „Chaotisches Handeln ist geordnetem Nichthandeln vorzuziehen“ (Karl Weick)



Weiterbildung



2006-09	Nebenberufliches Studium der Organisationsentwicklung am Institut für interdisziplinäre Forschung und Fortbildung, Universität Klagenfurt. (abgeschlossen mit Dr. phil.)
2006-07	Universitätslehrgang Organisationsentwicklung am IFF der Universität Klagenfurt (80 Ausbildungstage), abgeschl. mit MSc.
2006-07	Lehrgang Psychosoziales Gesundheitsmanagement (10 Ausbildungstage)
1995-96	Lehrgang Führungskompetenz des BFI Tirol (28 Ausbildungstage)
1990-92	Supervisionsausbildung am Bundesinstitut für Erwachsenenbildung St. Wolfgang (64 Ausbildungstage)
1988	Gruppendynamiktraining an der FU Berlin (12 Ausbildungstage)
Seit 1990	Weiterbildungen zum Thema Moderation, Controlling, Qualitätsmanagement, Kommunikation, Konflikt, Mediation, Führung, systemisches Management, Projektmanagement, Wissensmanagement, Balanced Scorecard, etc.

Publikationen

- High Touch in der Altenpflege
Oktober 2009, Carl Auer Verlag, 266 S.
- Systemische Organisationsentwicklung und Führung
- zwei Seiten einer Medaille, März 2011, in: Grossmann, R./Mayr, K. (Hrsg.):
Organisationsentwicklung konkret, Linde Verlag, 20 S.
- Einführung in das systemische Sozialmanagement, 2013, Carl Auer Verlag, 128 S.
- Einführung in die systemische Organisationsentwicklung (gemeinsam mit Ralph Grossmann und Klaus Scala) 2023, Carl Auer Verlag, 126 S.
- Einführung in das systemische Controlling, 2015, Carl Auer Verlag, 127 S.
- Systemisches Controlling – Modethema oder Bereicherung? September 2016, in: Controller Magazin September/Oktober 2016, Interview, 5 S.
- Die Liebe wachküssen – Glückspotentiale gemeinsam entfalten, Liebesbeziehung aktiv gestalten, Beziehungsfallen vermeiden, 180 S., noch unveröffentlicht



Lehr- und Vortragstätigkeit

SS 08 – dato: Lehraufträge Systemische Organisationsentwicklung an der FH Linz, Studiengänge Sozial- und Verwaltungsmanagement

2004 – 2007: Mitarbeit bei der Curriculumentwicklung für einen Bakkalaureatsstudiengang Sozialmanagement und bei der Entwicklung des Masterstudiums „Services of General Interest“ an der FH Linz/Studiengang Sozialmanagement

WS 98 - SS 03: Lehrtätigkeit an der Päd. Akademie des Bundes in den Fächern Sozialökonomie, Führung, Personalmanagement, Sozialrecht und Supervision und Koordinator des Zusatzstudiums Sozialmanagement

SS 92: Lehrauftrag an der Johannes Kepler Universität am Institut für Gesellschaftspolitik

Seit 1990 fallweise: Vortragstätigkeit bei der OECD, beim Städtebund und bei div. Sozialvereinen bzw. bei Tagungen und Konferenzen

Seit 2009 fallweise: Trainings zum Thema Leadership, OE und systemisches Management, teilweise in Masterstudiengängen, z. B. für das IFF der Uni Klagenfurt, die Estonian Business School oder für die Academy of Management Ulaanbaatar/Mongolei

Seit 1989 – dato: Moderator der Vortragsreihe „Beziehungsfallen“ der VHS Linz



Buch zum Kurs:

Günther Bauer

Einführung in das systemische
Sozialmanagement

128 Seiten, Kt,

14,95 €

ISBN 978-3-8497-0009-6

Das Buch ist als Ergänzung
gedacht, aber nicht
prüfungsrelevant!



Inhaltsverzeichnis:

Lektion 1: Das Sozialsystem

Lektion 2: Sozialökonomie

Lektion 3: Sozialpolitik

Lektion 4: Aufgaben des Sozialmanagements

Lektion 5: Führung im Sozialbereich

Lektion 6: Besonderheiten im Sozialbereich

Lektion 7: Erfolgsmodell Team

Lektion 8: Phänomen Unternehmenskultur



Anmerkung:

Aus Gründen sprachlicher Vereinfachung sind alle Aussagen in dieser Präsentation als geschlechtsneutral zu verstehen.

Lektion 1: Das Sozialsystem



Überblick Lektion 1: Das Sozialsystem

1. Definition
2. Aufgaben und Leistungen
3. Handlungsfelder und Hilfeformen
4. Formen sozialer Dienste
5. Organisationen und Management



Lektion 2: Sozialökonomie



Überblick Lektion 2: Sozialökonomie

1. Grundlagen wirtschaftlichen Handelns im Sozialbereich
2. Grundlagen der Kostenrechnung
3. Wirtschaftlich handeln
4. Der „Markt“ im Sozialbereich
5. Ökonomische Grundsätze: Sozialplanung, Sozialprävention und Nachhaltigkeit
6. Innovatives Sozialmanagement

Lektion 3: Sozialpolitik



Überblick Lektion 3: Sozialpolitik

1. Definition
2. Sozialethik und Sozialphilosophie
3. Geschichte der Sozialpolitik
4. Handlungsfelder der Sozialpolitik
5. Verteilungspolitik
6. Ökonomie der Sozialpolitik



Lektion 4: Aufgaben des Sozialmanagements



Überblick Lektion 4: Aufgaben des Sozialmanagements

1. Kommunikation und Beobachtung organisieren
2. Strategieentwicklung
3. Controlling
4. Qualitäts- und Fehlermanagement
5. Betriebliche Gesundheitsförderung
6. Human Resources Management
7. Die fünfte Disziplin (Senge)

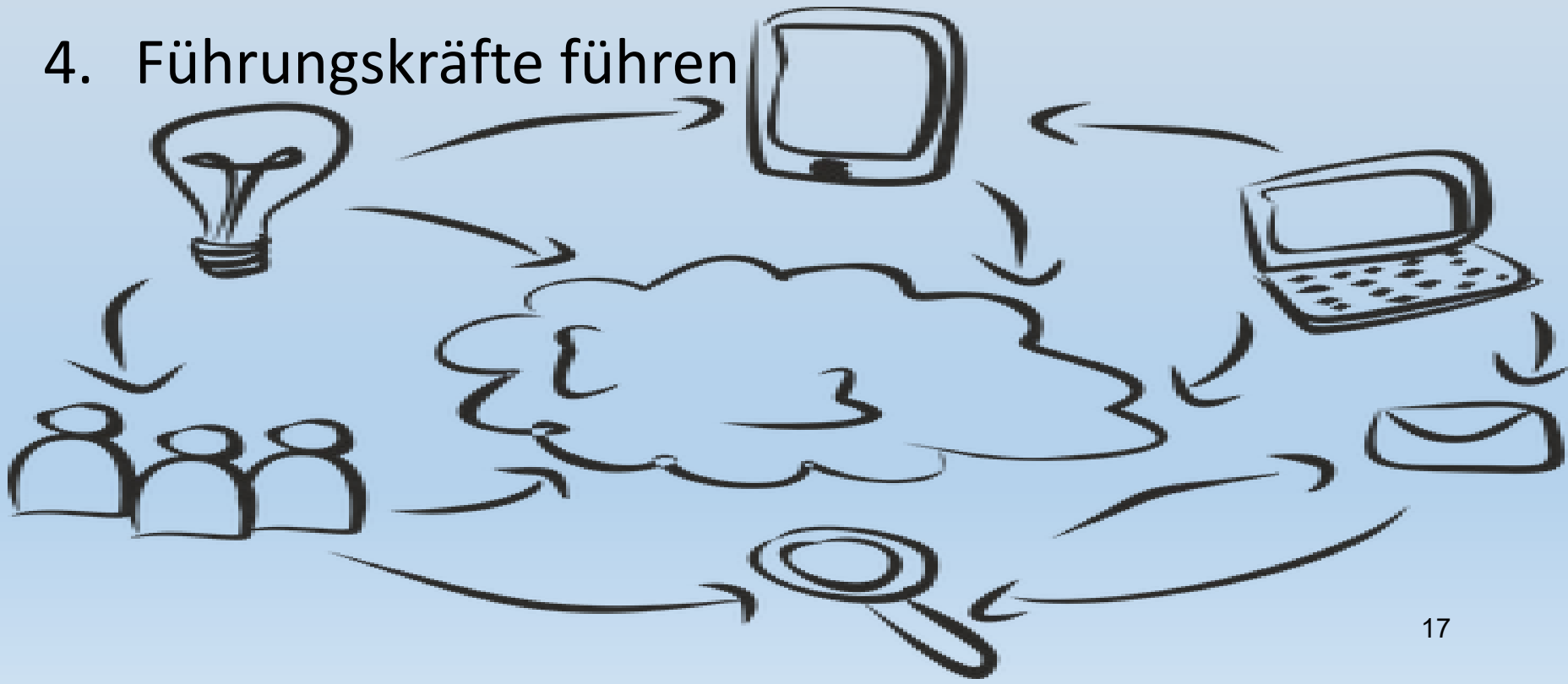


Lektion 5: Führung im Sozialbereich

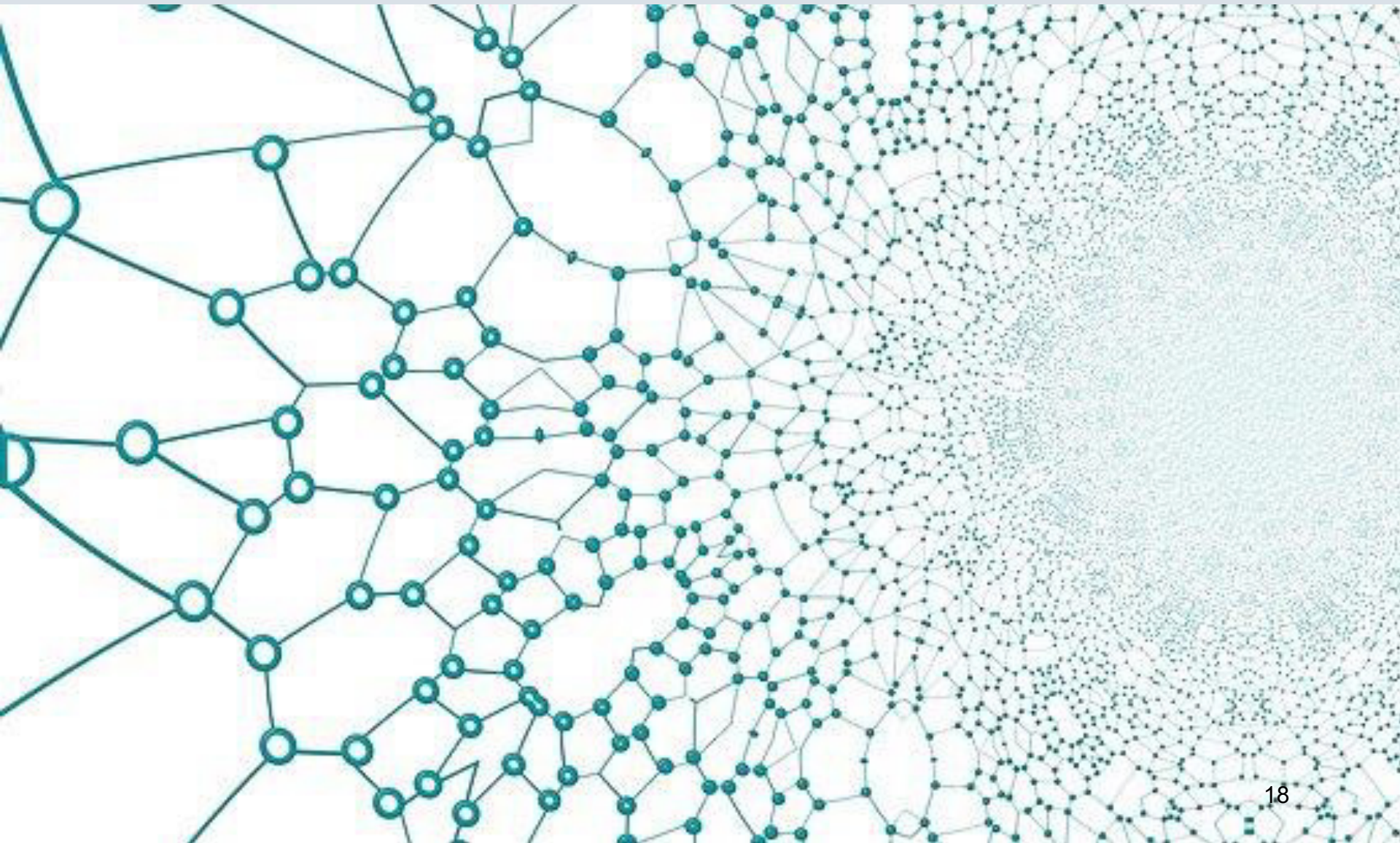


Überblick Lektion 5: Führung im Sozialbereich

1. Definition und Zitate
2. Transformationales Sozialmanagement
3. Im Sozialbereich führen
4. Führungskräfte führen



Lektion 6: Besonderheiten im Sozialbereich



Überblick Lektion 6: Besonderheiten im Sozialbereich

1. Ergebnissteuerung
2. Führungsmacht
3. Personalpolitik
4. Möglichkeiten der Veränderung
5. Mitarbeitermotivation und Sinn
6. Team- und Gruppendynamik
7. Gefühle
8. Beziehungsgestaltung
9. Haltungen im Sozialmanagement



Lektion 7: Erfolgsmodell Team



Überblick Lektion 7: Erfolgsmodell Team

1. Das Teamführungsmodell nach Kogler-Hill
2. Teamstrategie, Nutzen und Voraussetzungen
3. Teamrollen und Teamzusammensetzung
4. Stufen der Teamentwicklung
5. Voraussetzungen für hervorragende Teamarbeit



Lektion 8: Phänomen Unternehmenskultur



Überblick Lektion 8: Unternehmenskultur

1. Definition
2. Ebenen der Kultur
3. Entstehung von Unternehmenskultur
4. Entwicklung von Unternehmenskultur



Literaturempfehlung, Shortlist (1/3)

- Amerein, B., Andrä, R., Nagorny-Wittig, G. Rädle, S. und Sturzenhecker, M. (2023): Sozialmanagement: Organisation, Leitung und Management sozialer Einrichtungen. (Europa Lehrmittel)
- Bauer, G. (2013): Einführung in das systemische Sozialmanagement. Heidelberg (Carl Auer)
- Löhe, J, u. P. Aldendorff (2022): Grundlagen zum Sozialmanagement - Zentrale Begriffe und Handlungsansätze, Göttingen (Vandenhoeck + Ruprecht)
- Gesmann, S. u. J. Merchel (2021): Systemisches Management in Organisationen der Sozialen Arbeit: Handbuch für Studium und Praxis. Heidelberg (Carl-Auer).

Literaturempfehlung, Shortlist (2/3)

- Grillitsch, W. u. M. Sagmeister (2021): Projektmanagement in Organisationen der Sozialwirtschaft: Eine Einführung (Basiswissen Sozialwirtschaft und Sozialmanagement). Stuttgart (Springer VS).
- Grossmann, R., Bauer, G., Scala, K. (2023): Einführung in die systemische Organisationsentwicklung. Heidelberg (Carl Auer).
- Merchel, J. (2005): Organisationsgestaltung in der Sozialen Arbeit. Grundlagen und Konzepte zur Reflexion, Gestaltung und Veränderung von Organisationen. Juventa, Weinheim und München.

Literaturempfehlung, Shortlist (3/3)

- Merchel, J. (2006): Sozialmanagement. Eine Einführung in Hintergründe, Anforderungen und Gestaltungsperspektiven des Managements in Einrichtungen der sozialen Arbeit. Juventa, Weinheim und München.
- Schneider, A. (2021): Die ersten 100 Tage und danach... Handbuch für neue Führungskräfte: Lotse und Kompass für die neue Leitungsposition in sozialen Organisationen: Den eigenen Weg in der sozialen Organisation finden. Regensburg (Walhalla).
- Simsa, R., Patak, M. (2008): Leadership in Nonprofit-Organisationen. Die Kunst der Führung ohne Profitdenken. Linde, Wien.
- Sprenger, R. K. (2014): Mythos Motivation. Wege aus einer Sackgasse, 20. Auflage,, Frankfurt/New York (Campus).

Literaturempfehlung, Klassiker (1/3)

- Antonovsky, A. (1997): Salutogenese: Zur Entmystifizierung der Gesundheit. Tübingen (dgvvt-Verlag).
- Argyris, C. u. D. A. Schön (1999): Die lernende Organisation. Grundlagen, Methode, Praxis. Stuttgart (Klett-Cotta), dritte Auflage 2006.
- Baecker, D. (2003): Organisation und Management. Frankfurt a. M. (Suhrkamp).
- Brunsson, N. (2007): The consequences of decision-making. New York (Oxford University Press)
- Ciompi, L. (1997): Die emotionalen Grundlagen des Denkens. Entwurf einer fraktalen Affektlogik. Göttingen (Vandenhoeck & Ruprecht), 3. Aufl. 2005.
- Collins, J. (2001): Good to Great. Why some companies make the leap ... and others don't. London (Random House).

Literaturempfehlung, Klassiker (2/3)

- Collins, J. (2005): *Why Business Thinking is not the Answer. Good to Great and the Social Sectors. A Monograph to Accompany Good to Great. Why some companies make the leap ... and others don't*, San Francisco (Elements Design Group).
- Kahnemann, D. (2011): *Schnelles Denken, langsames Denken*. München (Siedler), 11. Aufl.
- Neuberger, O. (1984): *Führen und führen lassen*. 6. Auflage, 2002, Lucius & Lucius, Stuttgart
- Northouse, P. (2007): *Leadership. Theory and Practice*. Thousand Oaks (Sage). 4. Aufl.
- Riemann, F. (1990): *Grundformen der Angst*, 36. Auflage, 2006, Ernst-Reinhardt-Verlag, München

Literaturempfehlung, Klassiker (3/3)

- Schmidbauer, W. (1978): Die hilflosen Helfer: Über die seelische Problematik der helfenden Berufe. Rowohlt, Reinbek
- Schein, E. H., Schein, P. (2018): Organisationskultur und Leadership. Vahlen, München, 5. Auflage
- Schulz von Thun, F. (1981): Miteinander reden Störungen und Klärungen. Rowohlt, Reinbek bei Hamburg
- Weick, K. E. (1985): Der Prozess des Organisierens. Frankfurt a. M. (Suhrkamp).
- Weick, K. E. und K. M. Sutcliffe (2003): Das Unerwartete managen. Wie Unternehmen aus Extremsituationen lernen. Stuttgart (Klett-Cotta).

Literaturempfehlung (1/8)



- Baecker, D. (1994): Postheroisches Management. Ein Vademecum. Berlin (Merve).
- Bateson, G. (1979): Geist und Natur. Eine notwendige Einheit. Suhrkamp, Frankfurt
- Bateson, G. (1985): Ökologie des Geistes. Anthropologische, psychologische, biologische und epistemologische Perspektiven. Suhrkamp, Frankfurt
- Badelt, C., Meyer, M., Simsa, R. (2007): Handbuch der Nonprofit Organisation. Strukturen und Management. Schäfer Poeschel, Stuttgart, 4. Aufl.
- Bauer, G. (2015): Einführung in das systemische Controlling. Heidelberg (Carl Auer).

Literaturempfehlung (2/8)

- Belbin, M. R. (2004): Management Teams: Why they succeed or fail. Butterworth-Heinemann, Oxford.
- Bono, M. L. (2010): Performance Management in NPOs. Steuerung im Dienste sozialer Ziele. Nomos, Baden-Baden.
- Bourdieu, P. (2001): Wie die Kultur zum Bauern kommt (VSA).
- Bruch, H. u. B. Vogel (2005): Organisationale Energie. Wie Sie das Potential Ihrer Organisation ausschöpfen. Wiesbaden (Gabler).
- Bruch, H. a. B. Vogel (2011): Fully charged: How great leaders boost their organization's energy and ignite high performance. Boston (Harvard Business Review Press)

Literaturempfehlung (3/8)

- Bruch, H., B. Vogel und E. Morhart (2006): Organisationale Energie: Messen, Nutzen und Erhalten der produktiven Kraft von Unternehmen. Zeitschrift Führung + Organisation, Nr. 1, Jg. 75, S. 4-10.
- Brunsson, N. (2002): The Organisation of Hypocrisy: Talk, Decisions and Actions in Organizations. 2nd ed., Abstrakt Liber, Oslo
- Ciompi, L. (2002): Symbolische Affektkanalisation - eine therapeutische Grundfunktion von Ritualen. In: Rosmarie Welter-Enderlin, Bruno Hildenbrand (Hrsg.) (2002) Rituale - Vielfalt in Alltag und Therapie. Carl Auer Systeme Verlag, Heidelberg, S. 54-70
- Heister, W. u. J. Tiskens (2021): Kostenmanagement: Eine Einführung für sozialwirtschaftliche Organisationen. Stuttgart (Springer VS).



Literaturempfehlung (4/8)

- Kogler-Hill, S. E. (2007): Team Leadership. In: P. Northouse et al.: Leadership. Theory and practice. Thousand Oaks (Sage), 4. ed., pp.207-236.
- Kolhoff, L. Hrsg. (2021): Management der Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigungen (Perspektiven Sozialwirtschaft und Sozialmanagement). Stuttgart (Springer VS).
- La Fasto, F., Larson, C. (2001): When Teams Work Best. 6000 Team Members and Leaders Tell What it Takes to Succeed. Sage Publications, Thousand Oaks, London, New Dehli.
- Lohmer, M., Hrsg. (2004): Psychodynamische Organisationsberatung. Konflikte und Potentiale in Veränderungsprozessen. Stuttgart (Klett-Cotta), 2. Aufl.

Literaturempfehlung (5/8)

- March, J. G. (1971): Die Technologie der Torheit. In: March, J. G., (1990): Entscheidung und Organisation, Gabler, Wiesbaden, S.281-296.
- March, J. G., Simon, H. A. (1976): Organisation und Individuum. Menschliches Verhalten in Organisationen. Gabler, Wiesbaden.
- Maywald, F. (2001): Der Narr und das Management, 2. Auflage, Gerling Akademie Verlag, München.
- Meinhold, M., Matul, C. (2003): Qualitätsmanagement aus der Sicht von Sozialarbeit und Ökonomie. Nomos, Baden-Baden.
- Schmidbauer, W. (2007): Das Helfersyndrom. Hilfe für Helfer. Rowohlt, Reinbek

Literaturempfehlung (6/8)



- Schein, E. H. (1985): Unternehmenskultur. Ein Handbuch für Führungskräfte. Campus, Frankfurt
- Senge, P. M. (2006): The Fifth Discipline. The Art & Practice of the Learning Organization, Doubleday, Random House, New York
- Simon, F. B. u. CONECTA (1992): „Radikale“ Marktwirtschaft. Grundlagen der systemischen Managements. Heidelberg (Carl-Auer), 5. Aufl. 2005.
- Simon, F. B. (2004): Gemeinsam sind wir blöd? Die Intelligenz von Unternehmen, Managern und Märkten, 2. Auflage, 2006, Carl Auer Systeme Verlag, Heidelberg
- Simon, F. B. (2007): Die Kunst, nicht zu lernen und andere Paradoxien in Psychotherapie, Management und Politik ..., 4. Auflage, Carl Auer Systeme Verlag, Heidelberg

Literaturempfehlung (7/8)

- Simon, F. B. (2007): Einführung in die systemische Organisationstheorie. Heidelberg (Carl-Auer).
- Steinkellner, P. (2005): systemische Intervention in der Mitarbeiterführung. Heidelberg (Carl Auer).
- Watzlawick, P. (1976): Wie wirklich ist die Wirklichkeit? Wahn, Täuschung, Verstehen. München (Piper).
- Watzlawick, P. (1985): Die erfundene Wirklichkeit. Wie wissen wir, was wir zu wissen glauben. Beiträge zum Konstruktivismus 4. Auflage, 2005, Piper, München/Zürich
- Weick, K. E. (1995): Sensemaking in Organisations. Thousand Oaks (Sage).
- Weick, K. E., K. M. Sutcliffe und D. Obstfeld, (2005): Organizing and the Process of Sensemaking. In: Organisation Science Vol. 16 No. 4, S. 409-421

Literaturempfehlung (8/8)

- Wimmer, R. (1996): Die Zukunft von Führung. Brauchen wir noch Vorgesetzte im herkömmlichen Sinn? In: Zeitschrift für Organisationsentwicklung 4/1996, S. 46-57

Rechtliche Hinweise



- **Download und Verwendung von Bildern**

CC0 Alle zum Download bereitgestellten Bilder auf Pixabay sind gemeinfrei (Public Domain) entsprechend der Verzichtserklärung Creative Commons CC0. Soweit gesetzlich möglich, wurden von den Bildautoren sämtliche Urheber- und verwandten Rechte an den Bildern abgetreten. Die Bilder unterliegen damit keinem Kopierrecht und können - verändert oder unverändert - kostenlos für kommerzielle und nicht kommerzielle Anwendungen in digitaler oder gedruckter Form ohne Bildnachweis verwendet werden. Dennoch wissen wir einen freiwilligen Link auf die Quelle Pixabay sehr zu schätzen.

http://pixabay.com/de/service/terms/#download_terms

- **Disclaimer**

Der vorliegende Foliensatz wurde mit bestem Wissen und Gewissen erstellt. Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.